

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

- I) On-line objednávky zaslané z webových stránek [www.kompletace-doma.cz](http://www.kompletace-doma.cz) vyřizujeme ve lhůtě do 10-ti pracovních dnů po připsání příslušné platby na náš účet.
- II) Závěmce hradí částku 1.050,-Kč nebo 1.100,-Kč za tiskové materiály a služby předem na účet, a to převodem, poštovní poukázkou typu A či vkladem v Komerční bance. Po přijetí platby vystavíme fakturační doklad, který na vyžádání zašleme v elektronické podobě (e-mailem).
- III) Vyřizujeme pouze řádně dokončené a uhrazené objednávky, poštovné a balné neúčtujeme, je zahrnuto v ceně. Pokud objednávka není uhrazena do 30-ti dnů, považuje se za zrušenou.
- IV) Při vyplňování objednávkového formuláře je závěmce povinen správně uvést všechny povinné údaje vyznačené tučným písmem a správnou dodací adresu, aby nedošlo k omylu či nedodání zásilky z důvodu špatně zadané poštovní adresy.
- V) Objednaná zásilka je v uvedené lhůtě odeslána prostřednictvím České pošty na dodací adresu závěmce, kterou zadal do objednávkového formuláře. K výše uvedenému termínu vyřízení objednávky naší firmou je nutno přičíst aktuální dodací lhůtu České pošty pro doručení poštovních zásilek.
- VI) Předmětem prodeje jsou tiskové materiály, podklady, kontakty a služby specifikované na webových stránkách [www.kompletace-doma.cz](http://www.kompletace-doma.cz) a v bodě VII a VIII těchto podmínek.
- VII) K nabídce Kompletace, montáž výrobků zasíláme kompletní tiskové podklady a informační materiály s podrobným popisem činností, dále objednávkové, registrační formuláře, kontakty na zahraniční firmy z USA, které nabízí tyto samostatné činnosti za uvedených podmínek, a návod k dalšímu postupu. Podklady jsou v originálním jazyce a současně s nimi jsou zaslány i naše překlady. Další poradenství a případné překlady poskytujeme zdarma, jsou zahrnuty v ceně. Propagované zahraniční firmy požadují předem zálohu za součástky k práci apod., a to v jejich měně (USD – dolarech).
- VIII) K nabídce Kompletace a rozesílání reklamních prospektů zasíláme tištěné podklady a materiály pro zahájení samostatné činnosti formou domácí práce, která zahrnuje aktivní propagaci našich služeb, nabídek výdělků (např. reklamní inzercí na internetu či v novinách), kompletování reklamních prospektů a jejich balení do obstaraných obálek a následné odesílání na získané adresy příjemců, kteří si prospekty vyžádali. Zásilka obsahuje smlouvu o zprostředkování (je zde uveden systém odměňování, termíny a forma výplat), podrobné instrukce, návod k práci a startovní paket nabídkových prospektů pro okamžité zahájení činnosti. Zásilka neobsahuje obálky a známky, ty si závěmce opatří společně s adresami od příjemců reagující na jeho propagaci nabídek. Závěmce je odměňován formou provizí ve výši 25% z každé uhrazené objednávky. Služby poskytnuté naší firmou (tj. zpracování objednávky, příprava a odeslání podkladů a materiálů, zařazení do naší databáze a budoucí podpora) jsou započítány v ceně.
- IX) Odesláním objednané zásilky na adresu závěmce se považuje objednávka za vyřízenou a služba za poskytnutou.
- X) V případě dodání poškozených, nečitelných nebo neúplných materiálů vzniká nárok na výměnu za nové. Závěmce je oprávněn provést reklamaci písemně na korespondenční adresu nebo e-mailem. Reklamaci lze provést do 6-ti měsíců ode dne doručení zásilky (poskytnutí služby). Závěmce uvede rozsah vady, datum odeslání objednávky, výši platby, variabilní symbol (VS) a své kontaktní údaje. Reklama bude vyřízena do 30-ti dnů od uplatnění a o výsledku bude závěmce vyrozuměn e-mailem.
- XI) Jestliže materiály nebudou do 10-ti pracovních dnů od uhrazení platby závěmci doručeny, např. vinnou poštou, je závěmce povinen nás kontaktovat a vše bude zasláno opakovaně, doporučenou zásilkou a na náklady naší firmy.

- XII) Pokud zájemce požádá o potvrzení platby nebo stav jeho objednávky, musí poskytnout následující základní údaje: datum odesílání objednávky, datum uskutečnění platby, výše platby a variabilní symbol (VS).
- XIII) Zájemce prohlašuje, že výslovně požádal, abychom započali s poskytnutím služby ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení. Zároveň bere na vědomí, že nemůže odstoupit od smlouvy o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení, není proto možné vracet platbu zpět za řádně poskytnutou službu (doručení objednané zásilky). Výslovný souhlas s tímto zájemce dává odesláním objednávkového formuláře.
- XIV) Při zrušení dokončené a uhrazené objednávky (před její realizací) s požadavkem vrácení platby účtujeme administrativní storno poplatek ve výši 50% z aktuální ceny. Za řádně poskytnuté služby a materiály (realizování objednávky) platbu nevracíme.
- XV) Pokud v textu nabídek není uvedeno jinak, jedná se o samostatně výdělečné činnosti vykonávané formou domácí práce, pro osoby starší 18-ti let a nejde o návrh k uzavření pracovněprávního vztahu (zaměstnanecký poměr) ani o zprostředkování zaměstnání.
- XVI) Nezaručujeme žádný výdělek, výsledky jsou individuální a závisí zejména na vlastním úsilí. Možné výdělky uvedené na webových stránkách [www.kompletace-doma.cz](http://www.kompletace-doma.cz) jsou orientační a kalkulace vychází z teoretických výpočtů. Všechny obrázky na webu jsou pouze ilustrační.
- XVII) K činnosti jsme oprávněni na základě živnostenského oprávnění. Kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný ŽÚ. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. K mimosoudnímu řešení sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 00020869, web: [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Zájemce souhlasí, že veškeré nejasnosti či spory budeme řešit nejprve vzájemnou dohodou.
- XVIII) Obchodní podmínky jsou závazné, zájemce proto odeslanou objednávkou s těmito podmínkami souhlasí bez jakýchkoliv výhrad. Objednávkový formulář obsahuje klauzuli o souhlasu s těmito podmínkami, jejichž platnost nabývá ke dni 2. 5. 2022.

## ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- I) Provozovatel, jakožto správce osobních údajů, postupuje při zpracování osobních údajů zájemce v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen "GDPR").
- II) Osobními údaji se rozumí všechny nezbytné údaje, které zájemce zadá při vyplňování objednávkového formuláře, zejména jméno a příjmení, dodací adresa, adresa elektronické pošty a telefonní číslo (dále jen "osobní údaje").
- III) Zákonným důvodem a účelem zpracování osobních údajů je vyřízení objednávky a plnění smlouvy o poskytnutí služeb dle čl. 6 odst. 1 písm b) GDPR. Ze strany provozovatele nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.
- IV) Provozovatel uchovává osobní údaje po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu a následně po dobu max. 10 let od ukončení smluvního vztahu. Po uplynutí doby uchovávání budou osobní údaje vymazány. Osobní údaje budou zpracovány v elektronické podobě za použití automatizovaných způsobů zpracování.

- V) Provozovatel bude osobní údaje zpracovávat sám nebo prostřednictvím třetích osob v souladu s platnými právními předpisy při zachování principu korektnosti, transparentnosti a ochrany zájmů a práv subjektu údajů. Osobní údaje mohou být předány také dalším subjektům, které se nacházejí v roli správce, a to partnerům zajišťující přepravu a podílející se na realizaci platby (Česká pošta, banka). Provozovatel nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.
- VI) Zájemce má právo na přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, případně jejich omezení. Dále má právo na přenositelnost osobních údajů, na informaci, jaké osobní údaje jsou zpracovávány, vysvětlení ohledně zpracování a případně vznést námitku proti zpracování. Zájemce má právo odvolat souhlas se zpracováním písemně na korespondenční adrese provozovatele nebo elektronicky na e-mailu [kompletace-doma@email.cz](mailto:kompletace-doma@email.cz) a také má právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu (ÚOOÚ) v případě pochybností o dodržování stanovených povinností.
- VII) Provozovatel prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů a také přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť obvyklým stanoveným způsobem. Provozovatel prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

## PROVOZOVATEL STRÁNEK

Provozovatelem stránek [www.kompletace-doma.cz](http://www.kompletace-doma.cz) a poskytovatelem na nich nabízených služeb je firma Zormico s.r.o., se sídlem Jeremiášova 2722/2a, 155 00 Praha 5 - Stodůlky, IČO 10663797 (zapsáno v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, sp. značka č. 345594, neplátce DPH).

Korespondenční adresa: **Zormico s.r.o., Jeremiášova 2722/2a, 155 00 Praha 5.**

Kontaktní e-mail: [prace@kompletace-doma.cz](mailto:prace@kompletace-doma.cz), [kompletace-doma@email.cz](mailto:kompletace-doma@email.cz).